

# Упатство за работа на порталот за наплата на сметки на

## ЈКП Водовод - Битола

### Вовед

Почитувани корисници,

Ова упатство дава објаснување како преку порталот за наплата на сметки можете лесно и сигурно да ги платите сметките за комунални услуги доколку сте корисник на услугите на ЈКП Водовод - Битола.

Овој портал претставува алатка за најбрзо и најевтино подмирување на долгот кон ЈКП Водовод – Битола.

Пред се' сакаме да ви укажеме на фактот дека при плаќање на овој начин не се плаќаат никакви банкарски трошоци. Сите банкарски трошоци при плаќање на сметки преку овој портал се на сметка на ЈКП Водовод - Битола. Доколку плаќате преку e-Banking software преку вашиот компјутер кој е поврзан директно со вашата сметка, ќе платите банкарски трошоци.

Плаќањето на сметки преку овој портал е 100% сигурно и е имплементирано по најновите интернет стандарди за електронско плаќање.

Порталот не чува ваши приватни податоци освен e-mail адресата која служи за поврзување на вашиот профил со дефинираниот корисник во системот на ЈКП Водовод - Битола и известување за уплатите направени преку порталот.

Нашата политика за приватност можете да ја добиете преку документот Политика за приватност што може да го преземете од порталот.

## Почетна страна на порталот

До порталот за наплата на сметки за физички лица се доаѓа преку следниот линк:  
[www.vodovodbitola.mk](http://www.vodovodbitola.mk)

Почетната страна на порталот е прикажана на слика 1. Оваа страна служи за регистрација на нов корисник или за најава на порталот.

Portal за наплата на сметки

Најави се

Корисничко име

Лозинка:

Запомни ме за следно логирање

Најави се

Ја заборавивте лозинката?

Доколку не сте регистрирани, тоа може да го направите на следниот линк:

Регистрирај се

Контакт

+389 (0)47 227-448

info@vodovodbt.mk

ул. "Климент Охридски  
ББ", 7000 Битола

Регистрирај се

Слика 1

1. Регистрација на нов корисник. Оваа опција се активира со клик на копчето **Регистрирај се**. Опцијата се користи за креирање на кориснички профил. Ова се користи само еднаш при регистрација на корисникот кога корисникот се регистрира прв пат. Објаснување на регистрацијата можете да најдете подолу во документот во делот: "Регистрација на нов корисник".
2. Доколку корисникот има веќе направено кориснички профил тогаш се внесува корисничко име и лозинка во соодветните полиња од слика 1.

## Најава на порталот

Најавата на порталот се активира со клик на копчето **Најави се**. За да можете успешно да се најавите на порталот мора претходно да бидете регистриран.

За најава мора да ги пополните полињата Корисничко име и лозинка од слика 1.

Доколку најавата е успешна се појавуваат податоците од вашиот профил.

### Заборавена лозинка

Доколку корисникот ја има заборавено својата лозинка потребно е да кликне на линкот [Ја заборавивте лозинката ?](#). Со кликање на овој линк се отвора прозор како на следната слика:

Заборавена лозинка

Внесете Е-маил адреса

Испрати е-маил

Слика 2

Во полето E-mail адреса се внесува e-mail адресата што ја корисникот ја користел при регистрација и се клика на копчето **Испрати е-маил**.

Доколку се внесе погрешна e-mail адреса системот прикажува грешка: “Оваа e-mail адреса не е пронајдена во нашите записи”.

Доколку e-mail адресата е во ред, системот ви праќа нов e-mail од e-mailот: [smetki@vodovodbitola.mk](mailto:smetki@vodovodbitola.mk) со линк на кој ќе можете да ја внесете вашата нова лозинка и да ја потврдите. Потребно е да го проверите вашиот e-mail и да кликнете на линкот даден во пораката. По клик на линкот даден во пораката добивате можност да ја внесете и потврдите вашата нова лозинка во формата како на следната слика:

Портал за наплата на сметки

Нова лозинка:

Потврди нова лозинка:

Промени

Слика 3

Се внесува новата лозинка во полето нова лозинка, се потврдува лозинката во полето “Потврди нова лозинка”. Доколку лозинката и потврдата се совпаѓаат со клик на копчето **Промени** системот врши промена на вашата лозинка и дава порака дека промената успешно извршена. Доколку лозинката и потврдата не се совпаѓаат системот јавува соодветна грешка.

### Регистрација на корисникот

Регистрацијата на корисникот се врши само еднаш кога корисникот се најавува прв пат на порталот. Регистрацијата има за цел да се поврзат податоците на корисникот (Корисничко име, лозинка и e-mail) со податоците на корисник од базата на податоци на

ЈКП Водовод - Битола. За да нема злоупотреби на порталот корисникот мора да внеси Број на корисник и број на сметка од било која сметка што ја има издадено ЈКП Водовод - Битола за тој корисник. Значи треба да се внесе Број на корисник од сметката и број на сметка.

Формата за внес на податоците за регистрација е прикажана на слика 4.

Регистрација на корисник

Корисничко име

Лозинка

Потврди лозинка

Е-майл

Потврди Е-майл

Шифра на корисник

[слика](#)

Број на сметка

[слика](#)

**Регистрирај се**

Слика 4

## Објаснување за податоците од слика 4

- Корисничко Име:** Се внесува ваше корисничко име. Ограничувања:
  - Корисничкото име се внесува со латинични букви, бројки или знаци како \_, -, . (долна црта, црта, точка).
  - Должината мора да е поголема или еднаква на 5 знаци
- Лозинка:** Се внесува смислена лозинка. Ограничувања:
  - Може да содржи најмалку 5 букви, бројки или специјални знаци.
- Потврди лозинка:** Се препишува лозинката. Ограничувања:
  - Полињата Лозинка и Потврди лозинка мора да се идентични.
- E-mail:** Се внесува ваша e-mail адреса која што ќе се користи за активација на профилот и за известувања за направените плаќања.
- Потврди E-mail:** Се внесува ваша e-mail адреса која што ќе се користи за активација на профилот и за известувања за направените плаќања.
- Број на корисник.** Ова поле се наоѓа и се внесуваат од било која сметка од JKП Водовод – Битола.

<p><b>JKP Водовод Битола</b> Компакт, Охридска 66 7300 Битола телефон: +389 2 320 1000 адреса: <a href="http://www.vodovod-bitola.com.mk">http://www.vodovod-bitola.com.mk</a></p>	<p>МК 40029591-5302 Фирмена телефон: 02-070007177-76 Факс: 02-070007174 Електронски пошт: 847-62100212003-18 Телефон: 947-200007080-05 Факс: 947-60720007080-05 Штеден телефон: 947-6110600710-91</p> <p><b>СМЕТКА</b> 8142-201609 <b>Период</b> 09 / 2016 <b>Датум</b> 04-10-2016 <b>Број на Корисник</b> <b>8142</b></p>																																																																																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Бројло</th> <th>Водовод</th> <th>Извод</th> <th>Состава</th> <th>Стока</th> <th>Износ</th> <th>Износ</th> <th>Износ</th> <th>Износ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сметка</td> <td>Стапка</td> <td>Биджет</td> <td>Година</td> <td>Стока</td> <td>износ</td> <td>износ</td> <td>износ</td> <td>износ</td> </tr> <tr> <td>27080</td> <td>27080</td> <td>14-24-5</td> <td>002</td> <td>257</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Слатински вод</td> <td>111,35</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Магнезија</td> <td>1,01</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ДАЧ</td> <td>0,11</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Филтер за вода</td> <td>0,11</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ИТОЧНИК</td> <td>115,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Потврда дека сметка бр. 8142-201609 е коректно исполнета и не има грешки. Документ број: 8142-201609 Потврда потврдена: Б. ВОДОВОД Извештајен период: 2016 Б. В.</p> <p><b>Шифра на корисник</b></p>		Бројло	Водовод	Извод	Состава	Стока	Износ	Износ	Износ	Износ	Сметка	Стапка	Биджет	Година	Стока	износ	износ	износ	износ	27080	27080	14-24-5	002	257	5	1	1	1							Слатински вод	111,35								Магнезија	1,01								ДАЧ	0,11								Филтер за вода	0,11								ИТОЧНИК	115,00																												
Бројло	Водовод	Извод	Состава	Стока	Износ	Износ	Износ	Износ																																																																																												
Сметка	Стапка	Биджет	Година	Стока	износ	износ	износ	износ																																																																																												
27080	27080	14-24-5	002	257	5	1	1	1																																																																																												
						Слатински вод	111,35																																																																																													
						Магнезија	1,01																																																																																													
						ДАЧ	0,11																																																																																													
						Филтер за вода	0,11																																																																																													
						ИТОЧНИК	115,00																																																																																													

Слика 5

Во овој случај бројот на корисникот е 8142

7. **Број на сметка.** Се внесува бројот на сметката на ЈКП Водовод – Битола.

Бројло Сметка	Број на Водомер	Инк. Т.	Стар
<b>27060</b>	<b>2090321</b>	7742918	24 24 0

Бројло на сметка: 2090321

Слика 6

Во овој случај бројот на сметката е 2090321

Земете една сметка од ЈКП Водовод – Битола и внесете ги податоците Број корисник и број на сметка при регистрација. За да може да се најде број на корисник без да се чита ова упатство можат да се употребат линковите “слика” што се наоѓаат веднаш под соодветните полиња.

Откако ќе се внесат потребните податоци од слика 4, на e-mail се испраќа линк за активација.

Проверете го вашиот e-mail со кој се регистриравте. За неколку минути треба да добиете порака од [smetki@vodovodbitola.mk](mailto:smetki@vodovodbitola.mk) каде е назначен линк со активациски код. Со кликување на тој линк успешно се активира новиот кориснички профил.

Потоа можете да се најавите на порталот, како што е описано во делот за најавување, погоре во упатството.

При успешна најава на порталот се добива форма како на слика 7

The screenshot shows a web interface for a payment portal. On the left, there is a sidebar with a dark blue background containing various menu items in Macedonian: 'Почетна' (Home), 'Платување на сметки' (Pay bills), 'Платени сметки' (Paid bills), 'Добави Корисник' (Add user), 'Бриши Корисник' (Delete user), 'Пријави состојба' (Report status), 'Пројави Дефект' (Report defect), and 'Профил' (Profile). Below this is a 'Контакт' (Contact) section with phone number +389 (0)47 227-448, email info@vodovodbt.mk, and address 'ул. Климент Охридски 66, 7000 Битола'. The main content area has a white header 'Portal za naplata na sметki'. Below it is a form with four fields, each with its label and a blacked-out value: 'Име и презиме' (Name and surname), 'Адреса' (Address), 'Место' (Place), and 'Шифра на корисник' (User code). In the top right corner of the main area, there is a blue button with a blacked-out icon and the text 'Одјави се' (Logout) and an orange button with a blacked-out icon.

Слика 7

Откако корисникот ќе се најави на првата страна (слика 7) може да ги види своите податоци (име и презиме, адреса, место, шифра на корисник).

## Пеглед и плаќање на сметки



Плати	Броило	Сметка	Година	Месец	Датум	Вкупно	Платено	За плаќање
<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	2022	8	8/31/2022	497	0	497
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	2022	9	9/30/2022	563	0	563
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	2022	10	10/31/2022	643	0	643
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	2022	11	11/30/2022	497	0	497
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	[REDACTED]	2022	12	12/27/2022	497	0	497

Вкупно должи: **2697 денари**  
Вкупно плаќање: **497 денари**

[Плати](#)

Слика 8

Со избор на „Плаќање на сметки“ од менито (слика 7) корисникот е во можност да ги види своите неплатени сметки и информациите за тие неплатени сметки (Броило, Сметка, Година, Месец, Датум, Вкупно, Платено, За плаќање). Под табелата е вкупната сума која ја должи тој корисник. Со селектирање на квадратчето во колоната Плати (најлево во табелата) корисникот може да избере кои сметки да ги плати. Со селекција на одредена сметка се менува износот за плаќање прикажан во полето “Вкупно плаќање”.

Со притискање на копчето **Плати** порталот ќе го пренасочува корисникот на страница од банката каде што се внесуваат податоците за интернет картичката преку која се врши плаќањето. Страната за внесување на податоци за картичката и прикажана на слика 9.

Инфо за процесот на плаќање: +389 2 3293 888

Број на картичка	<input type="text"/>
Име и презиме	<input type="text"/>
Тип на картичка	MasterCard ▾
Рок на важност	01 ▾ / 2016 ▾
CVV2/CVC2	<input type="text"/>
Износ:	1 MKD
Опис:	34192,Smetki:6342
Инфо	

**Потврди**      **Откажи**





Слика 9

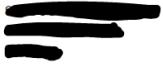
Следните полиња мора задолжително да се внесат:

- број на картичка – Бројот на картичка (се внесуваат само цифрите без цртички).
- име и презиме – Име и презиме на корисникот на картичката.
- тип на картичка – Visa, MasterCard.. – се избира од даденото мени.
- рок на важност – Месец и година до која важи картичката.
- CVV2/CVC2 – Троцифрен број што се наоѓа на задната страна на картичката.

Со кликање на копчето **Потврди** се извршува банкарската трансакција. Корисникот треба да ги прати пораките и не ја менува страницата или да не го исклучува прелистувачот се дури не се добие порака дека трансакцијата е успешно или неуспешно завршена.

Доколку трансакцијата е успешна корисникот ќе добие e-mail на својата регистрирана e-mail адреса дека плаќањето е успешно извршено. Во пораката ќе биде наведен бројот на трансакција како и сметките и износите што се платени. Добро е овие пораки да не се бришат или да се отпечатат и се чуваат како потврда за плаќањето.

## Преглед на платени сметки



Сметка	Броило	Година	Месец	Датум	Вкупно	Платено
[REDACTED]	[REDACTED]	2022	11	12/26/2022	831	831
[REDACTED]	[REDACTED]	2022	11	12/26/2022	365	365
[REDACTED]	[REDACTED]	2022	10	11/25/2022	99	99
[REDACTED]	[REDACTED]	2022	10	11/25/2022	331	331
[REDACTED]	[REDACTED]	2022	9	11/25/2022	99	99

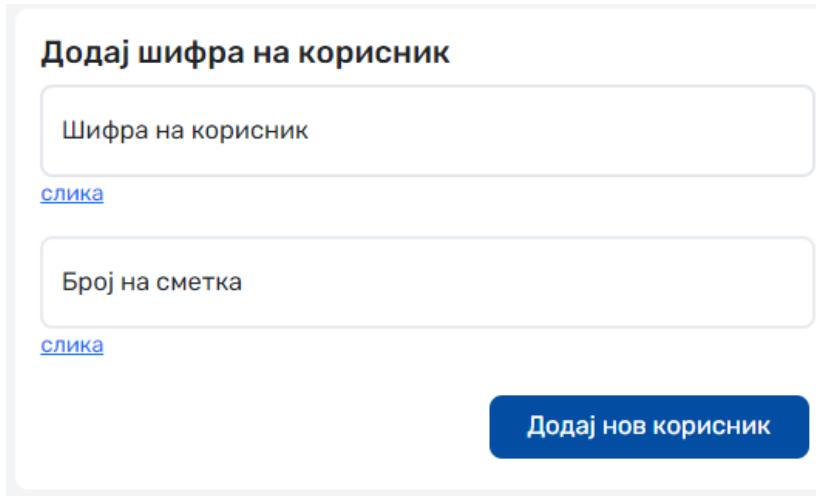
Слика 10

Во овој дел можете да направите увид на сите сметки кои сте ги платиле преку сајтот за наплата.

## Добавање на нов корисник

Со оваа опција може да додадете нов корисник доколку сакате да имате евиденција и ги плаќате сметките за него.

Со притискање на копчето **+ Додај Корисник** на мониторот се добива форма како на сликата:



**Добавај шифра на корисник**

Шифра на корисник  
[слика](#)

Број на сметка  
[слика](#)

**Додај нов корисник**

Слика 11

Број на корисник: Се внесува шифрата на корисникот од сметката како на следната слика.

		<b>JKP Водовод Битола</b>		МК 4029991-6352																																																																																	
Юниверзитетска улица бб 7300 Битола		Одделение: Четврто ФИРМА: 042-151-0000043-74 ФИРМЕН ТЕЛЕФОН: 042-6244922/003-16 ФИРМЕН Факс: 042-2500600/004-24 БИЛДИНГ/ПОДСТРОИБА: 042-6675061/043-03 Штавадска ул.																																																																																			
		<b>СМЕТКА</b> 8142-201609 <b>Период</b> 09 / 2016 <b>Датум</b> 04-10-2016 <b>Број на Корисник</b> <b>8142</b>																																																																																			
<table border="1"><thead><tr><th>Број на Сметка</th><th>Водовод Битола</th><th>Лин. Т</th><th>Состојба</th><th>Стапка -шам</th><th>Поклон п.3</th><th>Просек</th><th>Вкупно п.п.</th><th>Цен. цв.</th><th>Дан. до</th></tr></thead><tbody><tr><td>27968</td><td>204218</td><td>24</td><td>24</td><td>262</td><td>257</td><td>5</td><td>5</td><td>131,25</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Сакчар: за 129:</td><td>121,35</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Ин. прашек:</td><td>2,00</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Дат:</td><td>2,11</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Фид. ин. сади:</td><td>2,12</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Ит. вкл.</td><td>135,00</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		Број на Сметка	Водовод Битола	Лин. Т	Состојба	Стапка -шам	Поклон п.3	Просек	Вкупно п.п.	Цен. цв.	Дан. до	27968	204218	24	24	262	257	5	5	131,25										Сакчар: за 129:	121,35									Ин. прашек:	2,00									Дат:	2,11									Фид. ин. сади:	2,12									Ит. вкл.	135,00														
Број на Сметка	Водовод Битола	Лин. Т	Состојба	Стапка -шам	Поклон п.3	Просек	Вкупно п.п.	Цен. цв.	Дан. до																																																																												
27968	204218	24	24	262	257	5	5	131,25																																																																													
								Сакчар: за 129:	121,35																																																																												
								Ин. прашек:	2,00																																																																												
								Дат:	2,11																																																																												
								Фид. ин. сади:	2,12																																																																												
								Ит. вкл.	135,00																																																																												
<p>Реквизитите на <b>Димитриј - МИЛУСОВИЋ</b> се ведувач на постапувањето за овластување за издавање Пријателство 042-201609 Извештајни број: 27968 Ф. б.</p>																																																																																					
<b>Шифра на корисник</b>																																																																																					

Слика 12

Број на сметка: Се внесува шифрата на сметката како на следната слика.

 <b>JКП Водовод Битола</b> Клиент: Охридска 66 7300 Битола Телефон: +389-2-202-0000 Е-Mail: <a href="mailto:info@vodovod-bitola.mk">info@vodovod-bitola.mk</a> Сайт: <a href="http://www.vodovod-bitola.mk">www.vodovod-bitola.mk</a>	ИД: 40020001-6356 Општина/Град, Клиент: Битола-Битола-Битола-Битола Улица: Охридска 66 Код пост. служб.: 042-351000-5045-05 Код корисник: 087-00-10012001-11 ТП. телефон: 099-202-0000-00 Код корисник: 007-00-00000000-00 Штавка за данка: 000-00-0000-00-00  <b>СМЕТКА</b> № 2090321 - Период: 05.07.2016 - Датум: 05.07.2016 <b>Број на Корисник:</b> 27060 <b>Број на Сметка:</b> 2090321 <b>Инк. Т.</b> 7742918 <b>Стара</b>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Бројло</th> <th>Број на</th> <th>Инк.</th> <th>Т.</th> <th>Стара</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сметка</td> <td>Водомер</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>27060</td> <td>2090321</td> <td>7742918</td> <td>24 24 0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Бројло</th> <th>Бележка</th> <th>Зап.</th> <th>Секунда</th> <th>Час</th> <th>Минут</th> <th>Секунда</th> <th>Паралакс</th> <th>Водомер</th> <th>Износ (ден.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27060</td> <td>ПОНОР</td> <td>7742</td> <td>18</td> <td>24</td> <td>5</td> <td>62</td> <td>251</td> <td></td> <td>121,32</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Секундници за износ:</th> <th>Износ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Износ од седмица:</td> <td>2,01</td> </tr> <tr> <td>Износ од месец:</td> <td>9,13</td> </tr> <tr> <td>Факултетски износ:</td> <td>2,01</td> </tr> <tr> <td>Износ за месец:</td> <td>115,46</td> </tr> </tbody> </table> <small>Реквизит за плаќање: 27060-2090321-7742918. Молиме вклучете овој реквизит за плаќање на сметките.</small> <small>Промените се приложени:</small> <small>Измените се приложени:</small>	Бројло	Број на	Инк.	Т.	Стара	Сметка	Водомер				27060	2090321	7742918	24 24 0		Бројло	Бележка	Зап.	Секунда	Час	Минут	Секунда	Паралакс	Водомер	Износ (ден.)	27060	ПОНОР	7742	18	24	5	62	251		121,32	Секундници за износ:	Износ	Износ од седмица:	2,01	Износ од месец:	9,13	Факултетски износ:	2,01	Износ за месец:	115,46
Бројло	Број на	Инк.	Т.	Стара																																										
Сметка	Водомер																																													
27060	2090321	7742918	24 24 0																																											
Бројло	Бележка	Зап.	Секунда	Час	Минут	Секунда	Паралакс	Водомер	Износ (ден.)																																					
27060	ПОНОР	7742	18	24	5	62	251		121,32																																					
Секундници за износ:	Износ																																													
Износ од седмица:	2,01																																													
Износ од месец:	9,13																																													
Факултетски износ:	2,01																																													
Износ за месец:	115,46																																													

**Број на сметка**

Слика 13

[Добави нов корисник](#)

Со притискање на копчето [Добави нов корисник](#) се поврзува шифрата на корисник со вашиот профил така да ќе можете да вршите преглед и плаќање на сметките на тој корисник.

Со поместување на глувчето на полињата [слика](#) може да се виде пример на сметка од соодветниот тип. како што е прикажано на следната слика

### Бришење Корисник

Како што може да се додаде корисничка шифра за евидентија и наплата на сметки, така може и да се избрише корисничка шифра доколку не сакаме да добивам информации за неплатени сметки и не сакаме да плаќаме сметки за тој корисник

[— Бриши Корисник](#)

Со притискање на копчето [— Бриши Корисник](#) од менито лево се добива форма како на следната слика:

## Избриши шифра на корисник

Регистрирани корисници: [REDACTED]

Шифра на корисник за бришење

**Избриши Шифра на корисник**

За да ја употребите оваа опција мора да имате додадено барем уште едена корисничка шифра т.е. да имате 2 или повеќе кориснички шифри во вашиот профил.

Во полето регистрирани корисници се прикажуваат шифрите на вашите корисници одвоени со запирка.

Во полето Шифра на корисник за бришење се внесува една од шифрите од полето Регистрирани корисници.

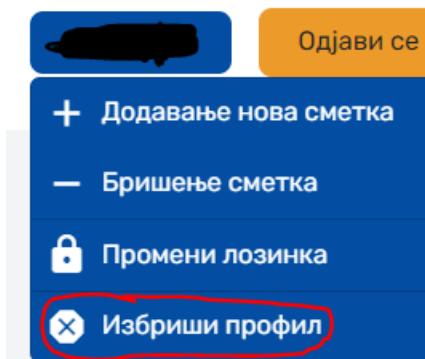
**Избриши Шифра на корисник**

Со притискање на копчето

се брише внесената шифра на

корисник.

## Бришење на профил



Слика 14

Во случај корисникот повеќе да нема потреба од користење на онлајн услугите на ЈКП Водовод – Битола може во секое време да ја го избрише својот профил од порталот. Со два пати внесување на својата лозинка и со клик на копчето **Избриши профил** постоечкиот профил ќе биде избришен.

## Пријавување на состојба

Преку порталот за наплата на сметки можете исто така да пријавите состојба на броило.

**Напомена:** Согласно изготвувањето на сметките, состојбата може да се внесе помеѓу 20-ти и 25-ти месецот. Доколку сакате да пријавите состојба на броило, во главното мени кликнете на копчето: **Пријави состојба**.

Потоа се појавува следниот прозорец:

Пријавете нова состојба							
Корисник	Броило	Водомер	Опис	Датум прочитан	Просек	Состојба	Нова состојба
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Купатило	11/24/2022	10	1441	<input type="text" value="Внесете ја новата состојба на водомерот"/>
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	кујна	11/24/2022	3	601	<input type="text" value="Внесете ја новата состојба на водомерот"/>

**Пријави**

Напомена: Согласно изготвувањето на сметките, состојбата може да се внесе помеѓу 20-ти и 25-ти месецот.

Слика 15

Во табелата во колоната “Нова состојба” внесете ја новата состојба на водомерот. Одако ќе ја внесете новата состојба кликнете на копчето “Пријави”.

## Пријавување на дефект

Доколку сакате да пријавите дефект, од мените изберете ја опцијата “Пријави дефект”. Се појавува следниот прозорец:

The screenshot shows a light gray rectangular window titled "Пријавете дефект" (Report a defect) in bold black font at the top center. Inside, there are two input fields: a large one labeled "Опис на дефект" (Description of defect) and a smaller one below it labeled "Контакт" (Contact). At the bottom right is a blue rectangular button with the white text "Пријави" (Report).

Слика 16

Во делот “Опис на дефект” описете го детално дефектот. Во делот “Контакт” внесете го вашиот телефонски број или емайл адреса. На крајот кликнете на копчето “Пријави”.